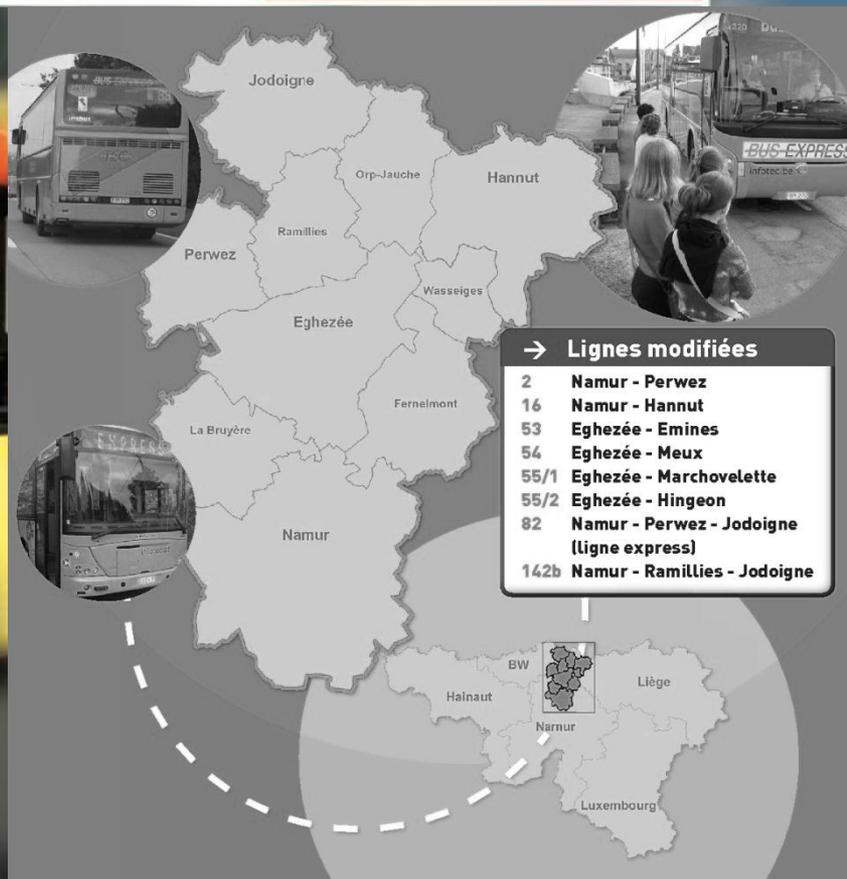


Optimisation du réseau bus en Hesbaye namuroise

Une expérience-pilote menée par le TEC Namur-Luxembourg

 Le TEC,
Manager
de la
Mobilité



→ Lignes modifiées

- 2** Namur - Perwez
- 16** Namur - Hannut
- 53** Eghezée - Emines
- 54** Eghezée - Meux
- 55/1** Eghezée - Marcholette
- 55/2** Eghezée - Hingeon
- 82** Namur - Perwez - Jodoigne (ligne express)
- 142b** Namur - Ramillies - Jodoigne

Un projet qui a pris 2 ans en bureau d'études : 2010-2012

- Une approche novatrice et globale
- Inscrite dans une dynamique du Groupe TEC : un projet pilote parmi d'autres à venir en matière méthodologique, présenté, discuté et enrichi au sein de tous les TEC et SRWT à travers un groupe de travail DOF (Définition de l'Offre)
- En partenariat avec les communes volontaires concernées : analyse des remarques et adaptation du projet initial

Note : en « frontière de zone », il existe des autres lignes non modifiées.



Les objectifs :

1. Améliorer la lisibilité du réseau (itinéraires et horaires)
2. Améliorer la qualité / l'efficacité du réseau :
 - Pilier social : le service au client (intérêt général)
 - Pilier économique : la gestion des coûts
 - Pilier environnemental : la gestion de notre impact sur les ressources
3. Maintenir la finesse de desserte actuelle
4. Maintenir la très grande majorité des déplacements actuels en heures de pointe

Le tout, avec le même budget (€ 3.8 millions / an)



Optimisation du réseau bus en Hesbaye namuroise

Le réseau actuel

1.2 million de km commerciaux

=

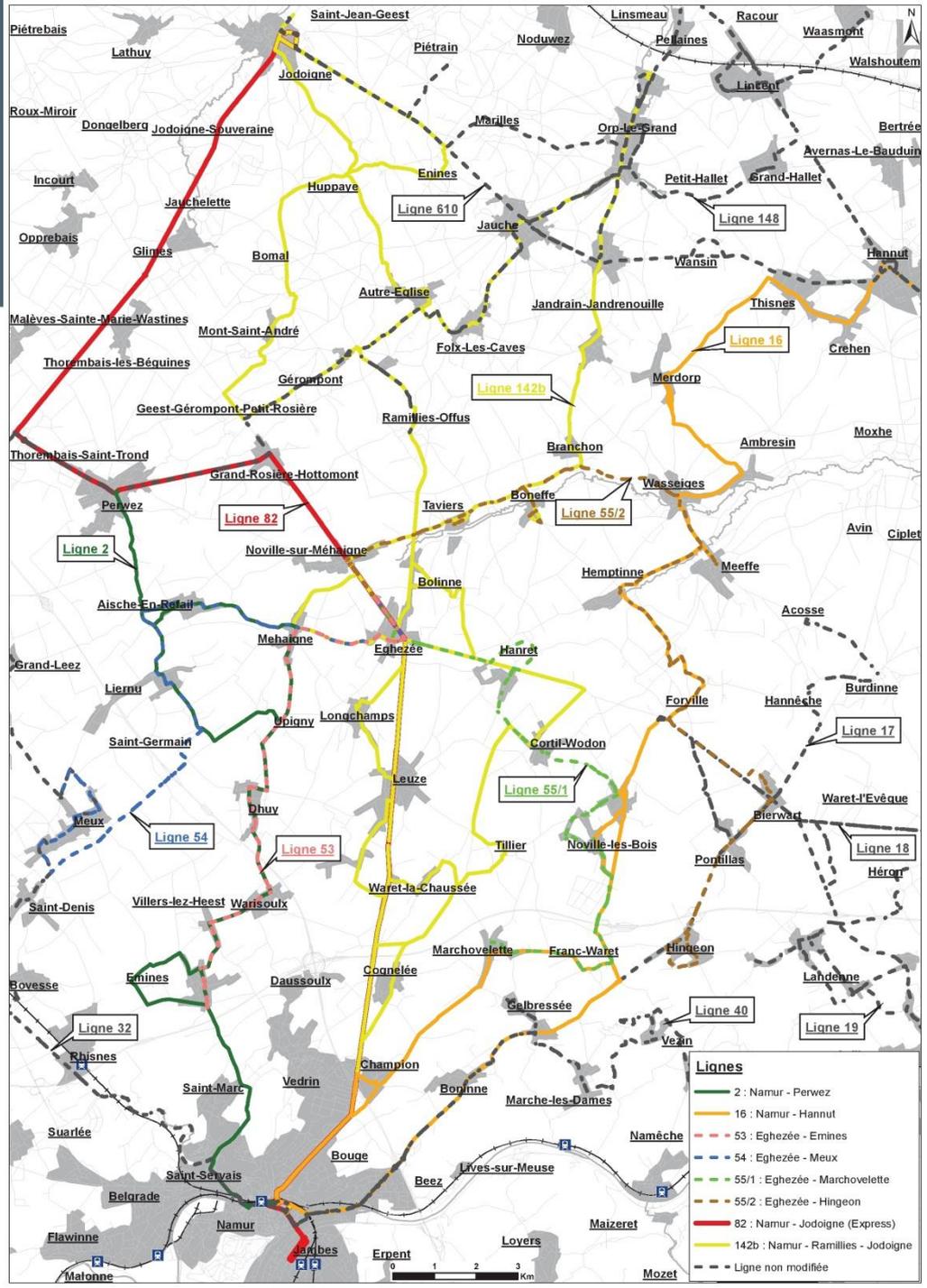
10 % de l'offre du TEC Namur

Offre abondante →

← ... complexe

... ancienne : cf. lignes vicinales

... difficile à adapter/
combiner aux nouveaux besoins :
quelles priorités ?
Quelle efficacité ?

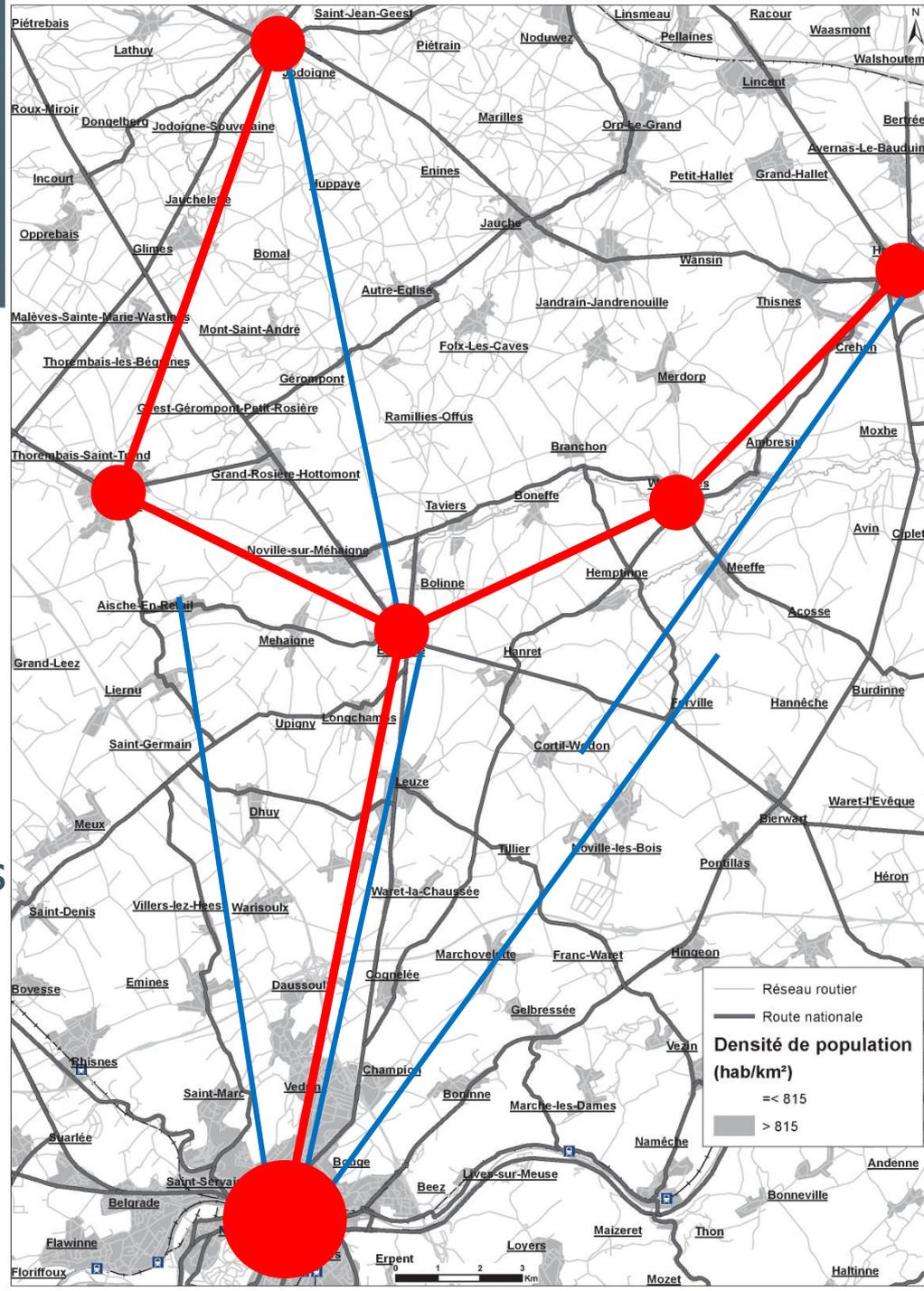


Lignes	
—	2 : Namur - Perwez
—	16 : Namur - Hannut
- - -	53 : Eghezée - Emines
- - -	54 : Eghezée - Meux
- - -	55/1 : Eghezée - Marcholette
- - -	55/2 : Eghezée - Hingeon
—	82 : Namur - Jodoigne (Express)
—	142b : Namur - Ramillies - Jodoigne
- - -	Ligne non modifiée

Optimisation du réseau bus en Hesbaye namuroise

La méthode

1. Partir du territoire vierge
2. Générer 2 scénarios et les discuter avec communes
→ choix du scénario 'hiérarchisé'
3. Identifier les pôles ●
4. Entre pôles : lignes structurantes « longues distances » —
5. Vers pôles : lignes classiques & scolaires « courtes distances » —
6. Adapter le modèle aux réalités de terrain

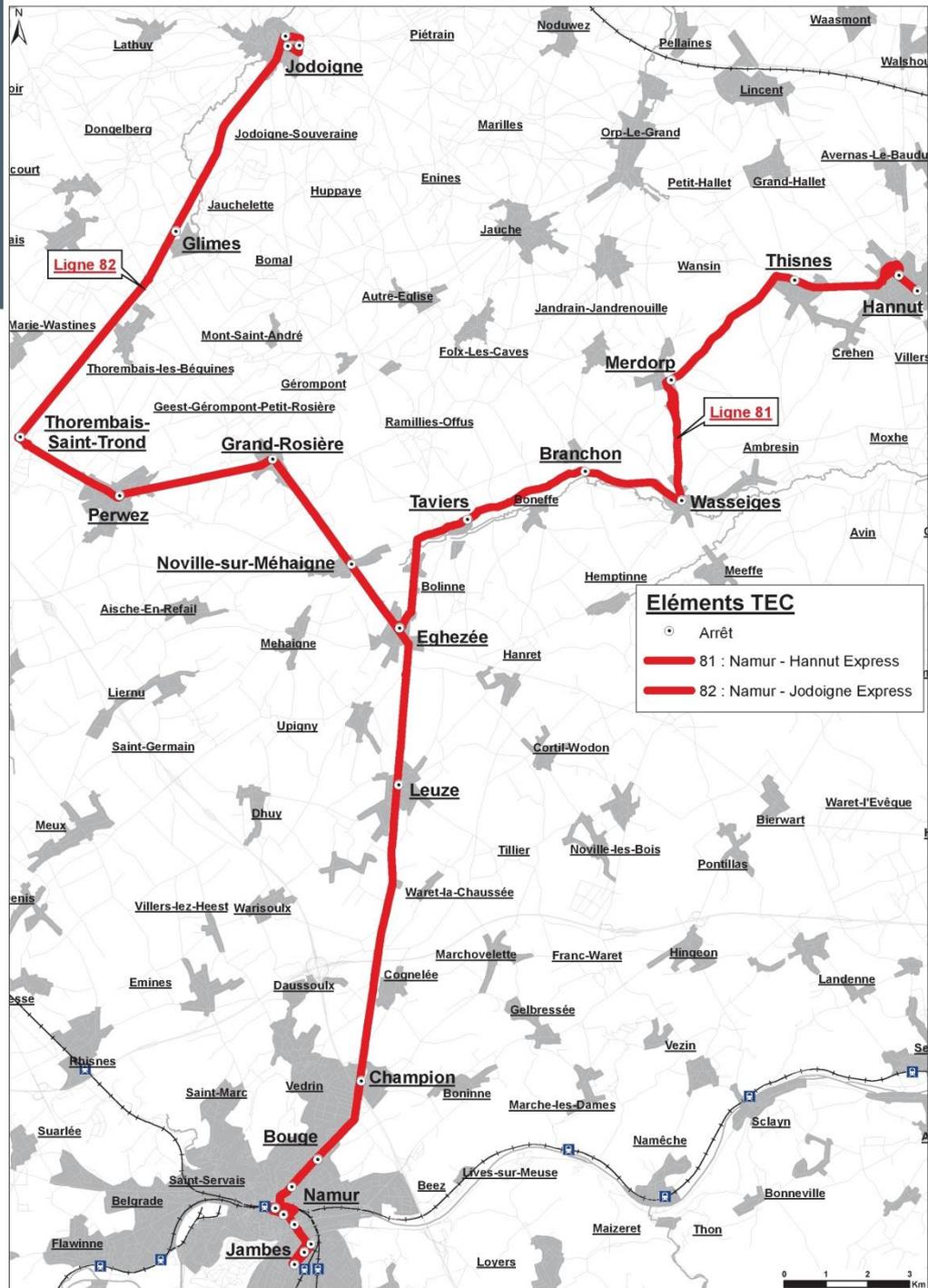


Optimisation du réseau bus en Hesbaye namuroise

Le nouveau réseau

1. Les lignes express **81-82**

- Relient les pôles (= les villes & villages les plus peuplés/actifs)
- Fréquence élevée (82)
- Offre très claire
- Offre très attractive
- 81 : Namur-Hannut en moins d'une heure ! (contre près d'1h20 aujourd'hui)

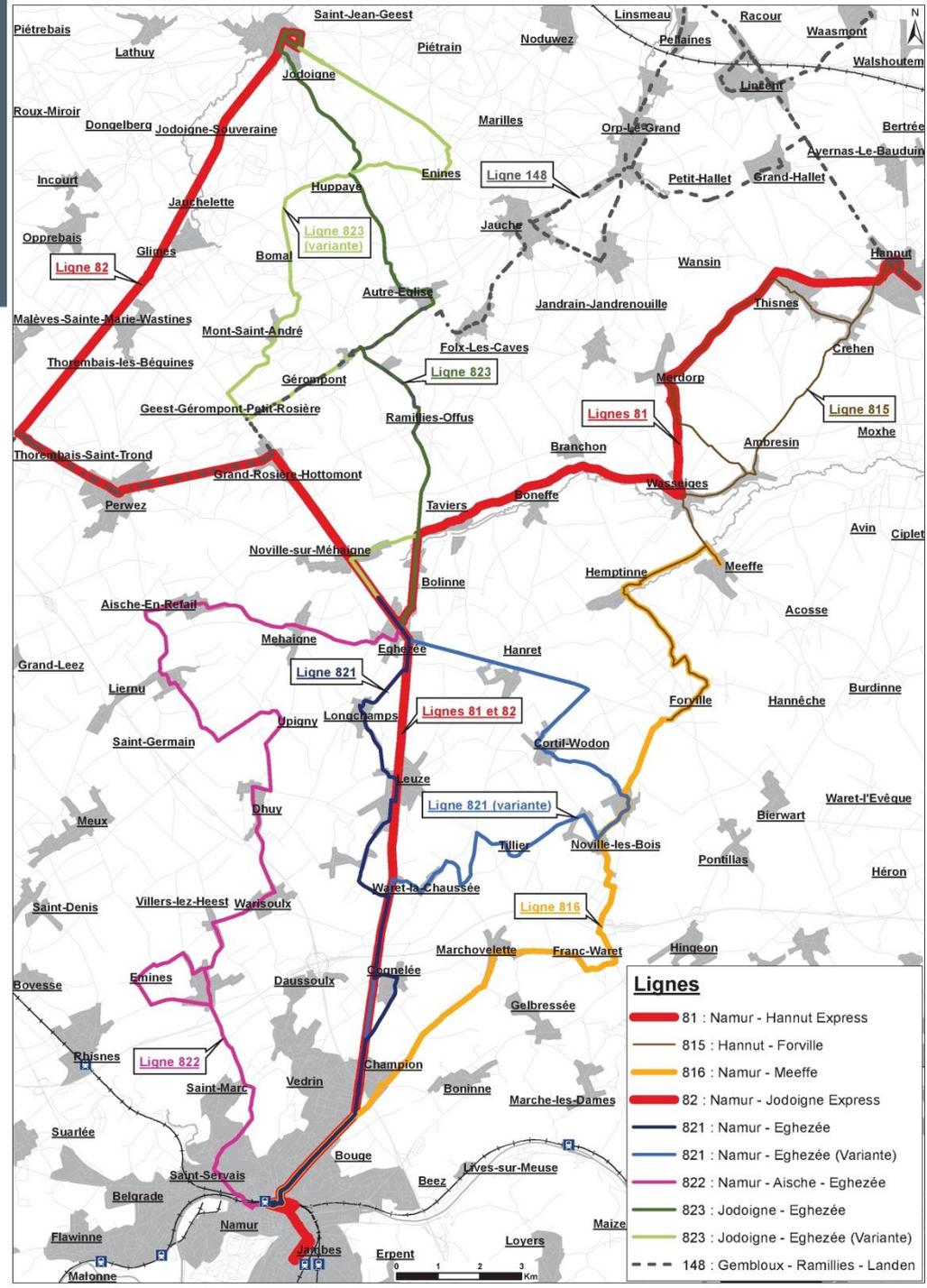


Optimisation du réseau bus en Hesbaye namuroise

Le nouveau réseau

2. Les lignes classiques **815-816 + 821-822-823**

- Relient un pôle à sa zone proche d'influence
- Pour les trajets longs : correspondance avec lignes express
- Fréquence variable mais offre aussi en vacances et WE
- Max. 2 itinéraires différents par ligne



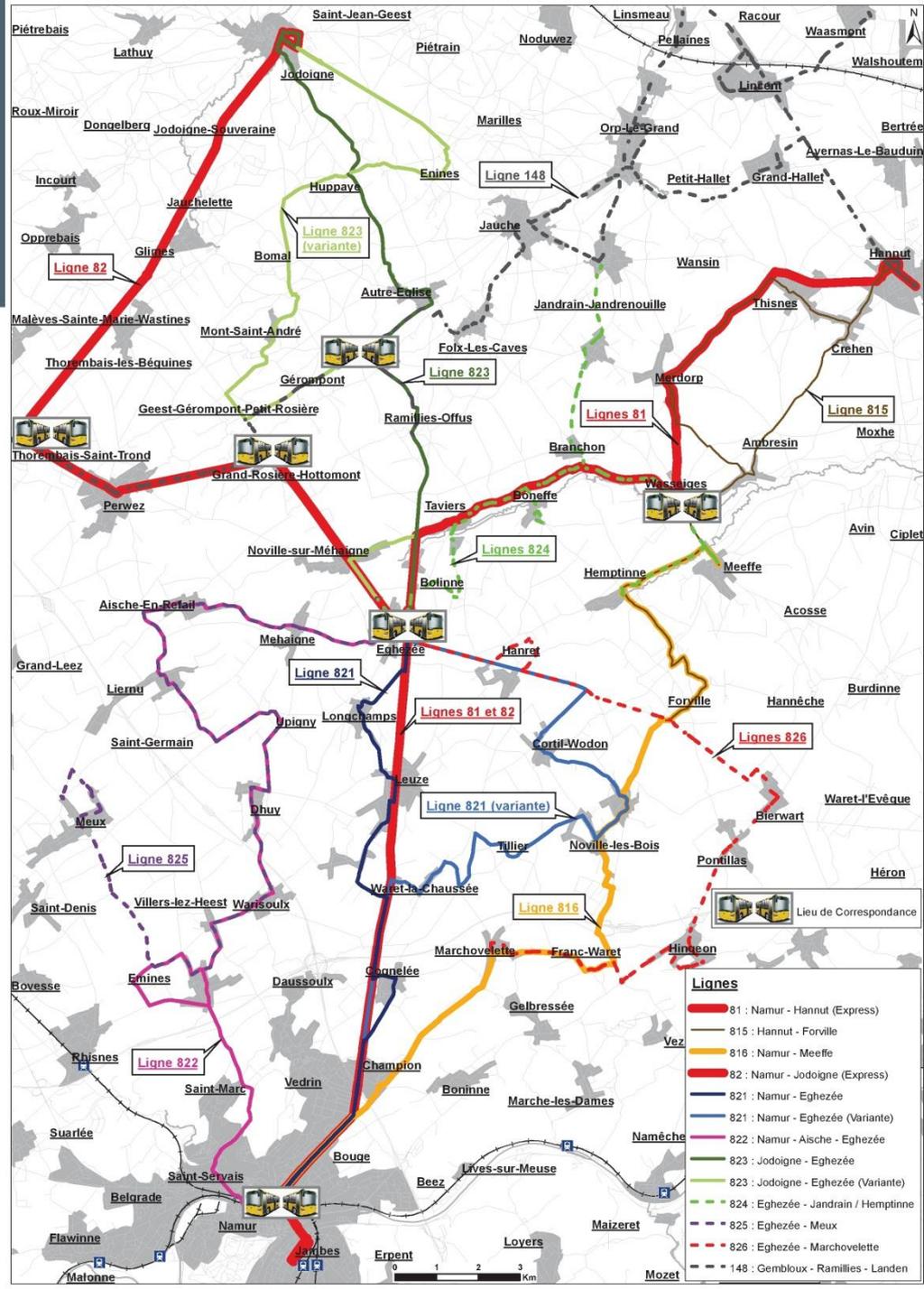
Optimisation du réseau bus en Hesbaye namuroise

Le nouveau réseau

3. Les lignes scolaires 824-825-826

- Couvrent les villages non couverts par les 2 premiers niveaux
- Pour les horaires scolaires
- En plus du service de carence de « transport scolaire »

+ Nœuds de correspondance entre lignes



Optimisation du réseau bus en Hesbaye namuroise

Le nouveau réseau

4. Compléments à développer

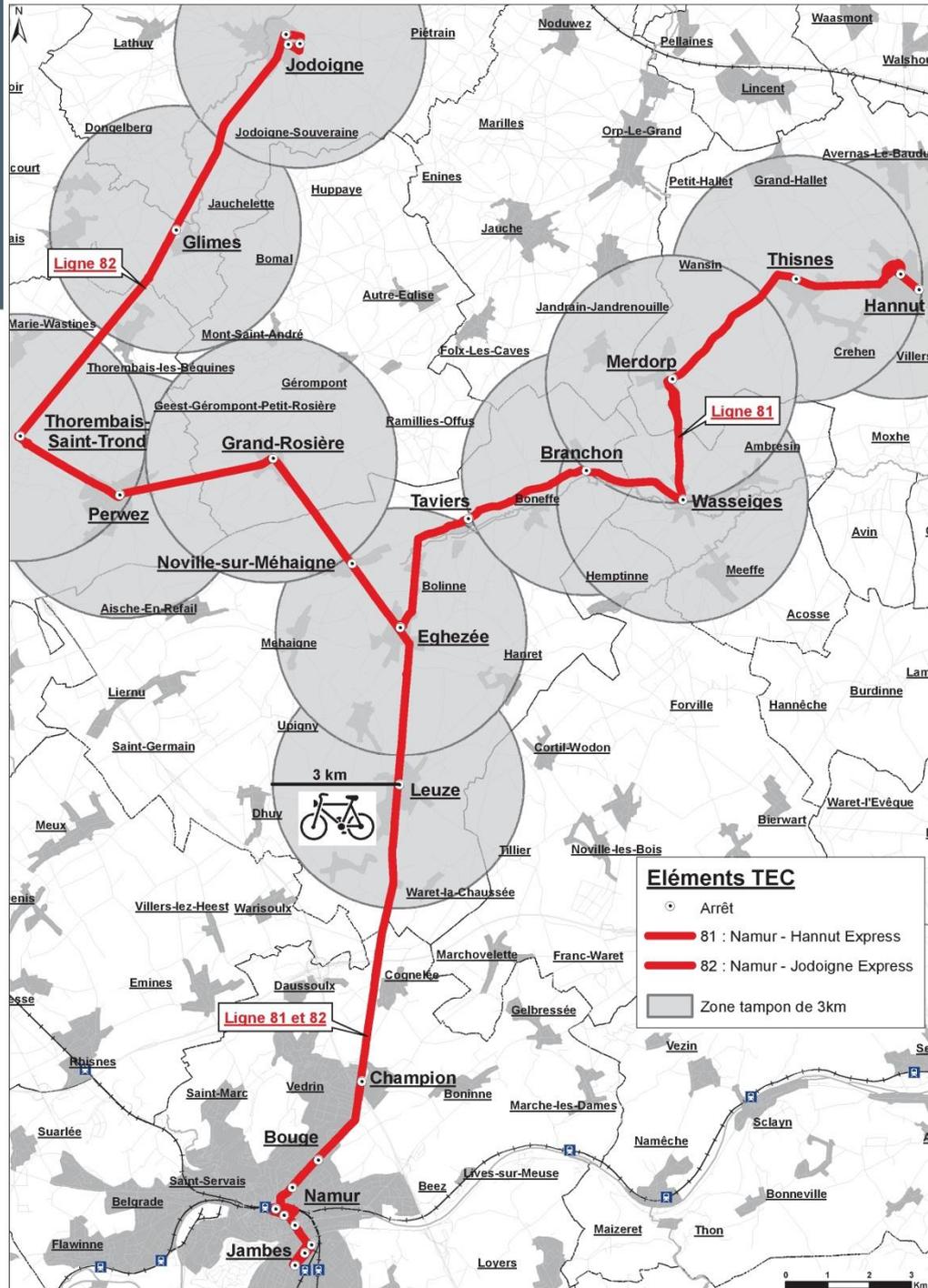
Car un réseau de bus ne suffit pas à répondre à toutes les demandes (coût, horaires, ...)

Quelques projets à suivre :

→ **Intermodalité** aux arrêts bien desservis (dont vélo-bus)

→ **Transport à la demande**

→ **Partenariats zoning** pour accessibilité appropriée



Optimisation du réseau bus en Hesbaye namuroise



En résumé, les lignes avant-après :

Lignes remplacées		Nouvelles lignes	
2	Namur - Perwez	81	Namur - Hannut (express)
16	Namur - Hannut	815	Hannut - Forville
53	Eghezée - Emines	816	Namur - Meeffe
54	Eghezée - Meux	82	Namur - Jodoigne (express)
55/1	Eghezée - Marchovelette	821	Namur - Eghezée
55/2	Eghezée - Hingeon	822	Namur - Aishe - Eghezée
142b	Namur - Ramillies - Jodoigne	823	Jodoigne - Eghezée
		824	Eghezée - Jandrain / Hemptinne
Ligne modifiée		825	Eghezée - Meux
82	Namur - Perwez - Jodoigne (ligne express)	826	Eghezée - Marchovelette

= même volume d'offre qu'aujourd'hui.



Optimisation du réseau bus en Hesbaye namuroise

Quelques focus

1. Les correspondances

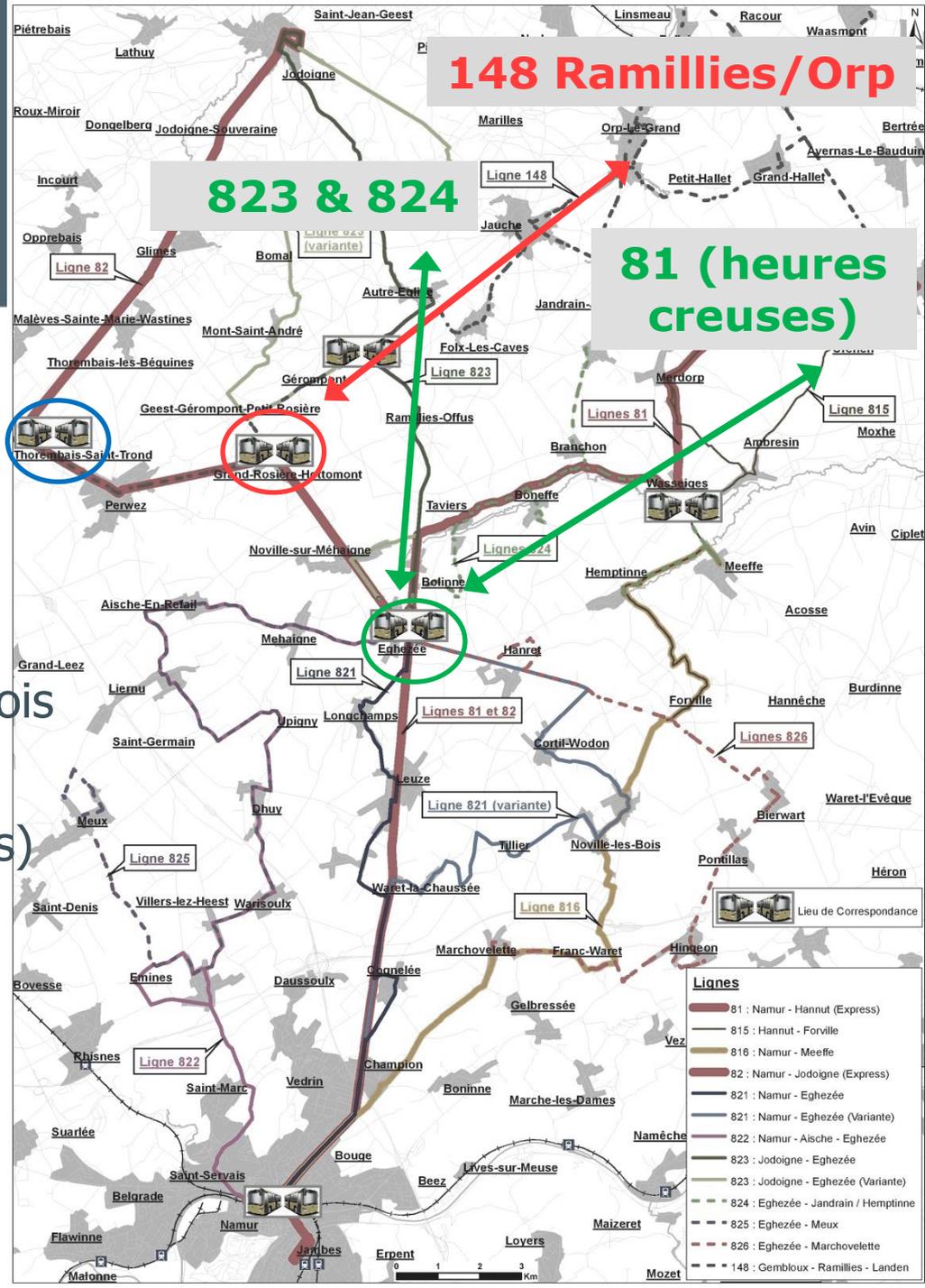
Approche globale : lieux – moments – lignes **appropriés**

Permettent de bonnes liaisons (parfois nouvelles). **Principalement :**

- 82 (express) + Rapido 1 (express)
- 82 (express) + 148
- 82 (express) + 823-824
- 82 (express) + 81 (express)



Rapido 1 LLN



Optimisation du réseau bus en Hesbaye namuroise



2. Les lignes non modifiées mais intégrées à la réflexion : 148, Rapido 1, ...
3. Le TEC offre un service qui répond aux besoins de la population, en visant l'intérêt général
 - toute modification de l'offre génère des insatisfactions
 - le nouveau réseau vise à maximiser la satisfaction totale
4. La participation des communes
 - Amélioration du projet initial sur certains points, notamment à Fernelmont (dont nouvel arrêt plus proche du zoning de Sart d'Avril)
 - Merci pour leur contribution qui a permis de concilier une approche théorique et la réalité du terrain



Une première évaluation après lancement le 01/09/2012

1. Efforts de communication à intensifier : les gens sont perdus au début
2. Réclamations souvent imprécises, de principe; mais aussi justifiées (cf. point 3)
3. Prévision pertes de clients sur flux peu importants : se confirme (mais HP tjrs desservies)
4. Prévision de gain de clients sur flux importants (surcharges) : se confirme plus que prévu.
→ Renforcements plus importants.
5. Problèmes de sécurité suite à nouveaux arrêts / retards horaires : en cours correction mais il faut parfois marcher un peu plus ! >< sécurité routes nationales
6. Problématique de la rupture de charge : correspondances lignes dominées/dominantes
→ Pas d'attente bus dominant si retard bus dominé : donner un peu plus de temps entre bus ?
→ Attente bus dominé si retard bus dominé : lieu approprié (Eghezée principalement) mais logistique communication à perfectionner (développements informatiques, ...)
7. Compléments offre transports bienvenues : demande de desserte en HC dans des hameaux difficile à satisfaire mais il existe quasi toujours un arrêt bien desservi à <3 Km.

